

MEMÒRIA 2018

FUNDACIÓ MINYONES

0. ÍNDEX

- 1. La Fundació Minyones; tres llars de protecció**
- 2. Programa educatiu i Objectius de Minyones**
- 3. Mapa de processos amb el que funcionem**
- 4. Què aportem les Minyones als menors que arriben a les nostres llars?**
- 5. Programes amb els que treballem**
- 6. Avaluació de les Accions que s'han dut a terme l'any 2018**
- 7. Treball dels equips directiu, educatiu i professional**
- 8. Formació**
- 9. Conclusions**
- 10. Propostes de millora pel curs següent**

1. LA FUNDACIÓ MINYONES; TRES LLARS DE PROTECCIÓ

Malgrat la Fundació Minyones sigui una de les fundacions més antigues que es troba encara en funcionament, la nostra meta sempre és la de millorar dia a dia la tasca amb els menors, sempre adaptant-nos a les dificultats que, de cada dia més, ens trobem en relació a la cura i protecció d'aquests, degut al seu propi malestar per tot allò que han viscut a casa seva fins que arriben a les nostres llars.

La nostra filosofia ens recorda que la raó de ser i objectiu principal en el qual es mou la nostra tasca són els infants que ens arriben, el seu benestar i la seva educació, sigui quin sigui el seu passat i les dificultats de relació que puguin haver patit, i ens esforcem perquè arribin a tenir un futur molt més estable i segur.

El que realitzem a les nostres llars s'orienta a aconseguir afavorir vincles segurs pel nin/a que tenen com a objectiu poder normalitzar les diferents àrees en les que el menor es troba afectat, ajudant-los a créixer i desenvolupar-se de manera sana.

La nostra Fundació està constituïda per tres llars de protecció que funcionen com a Llars Individuals, cada una d'elles organitzada per aconseguir el desenvolupament integral i personal dels infants amb l'objectiu d'ajudar-los a superar les dificultats i a aprendre a construir el seu futur.

La nostra manera de funcionar és la de treball en equip i per àrees, és a dir, cada educador o auxiliar s'encarrega de l'organització i el bon funcionament d'una àrea específica relacionada amb els infants; àrea escolar, sanitària, Menors i Família i Qualitat. Totes aquestes relacionades entre sí, fan que tot l'equip pugui estar implicat en el desenvolupament i millora de tots els nostres infants. La figura de la coordinadora de la llar és molt important per cohesionar i coordinar les tasques de cada un. Els infants, coneixedors del sistema i els seus responsables, parlen de les seves inquietuds amb el responsable de l'àrea corresponent.

Tot i que ho tenen clar, i com a millora a l'hora d'establir vincles més segurs, des de finals de l'any 2018 cada infant té assignat un educador i/o auxiliar com a "tutor/a" amb la finalitat de poder dedicar moments durant la setmana a passar estones sols amb l'infant, ja sigui per jugar amb ell, anar a berenar junts, fer una volta o sols parlar del que més li inquieta o d'allò que més li agrada, sempre tenint en compte allò que necessita l'infant.

A part d'aquests moments, cada educador té dos o tres infants assignats per complimentar el seu SERAR i allà es va recollint la informació del Diari, eina imprescindible al dia a dia de les nostres llars, on els responsables d'àrea i els educadors i auxiliars de torn reflexen el que ha passat durant el dia. Aquesta eina és bàsica pel seguiment dels casos i inclou el Registre Acumulatiu, per conèixer la situació del menor en tot moment, el Projecte Educatiu Individualitzat (PEI), per avaluar el seu desenvolupament i l'Informe de Seguiment, on s'hi analitzen els factors personals, psicològics, socials i familiars causants de la desestructuració, i que és la clau de la comunicació entre la Fundació i l'IMAS.

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

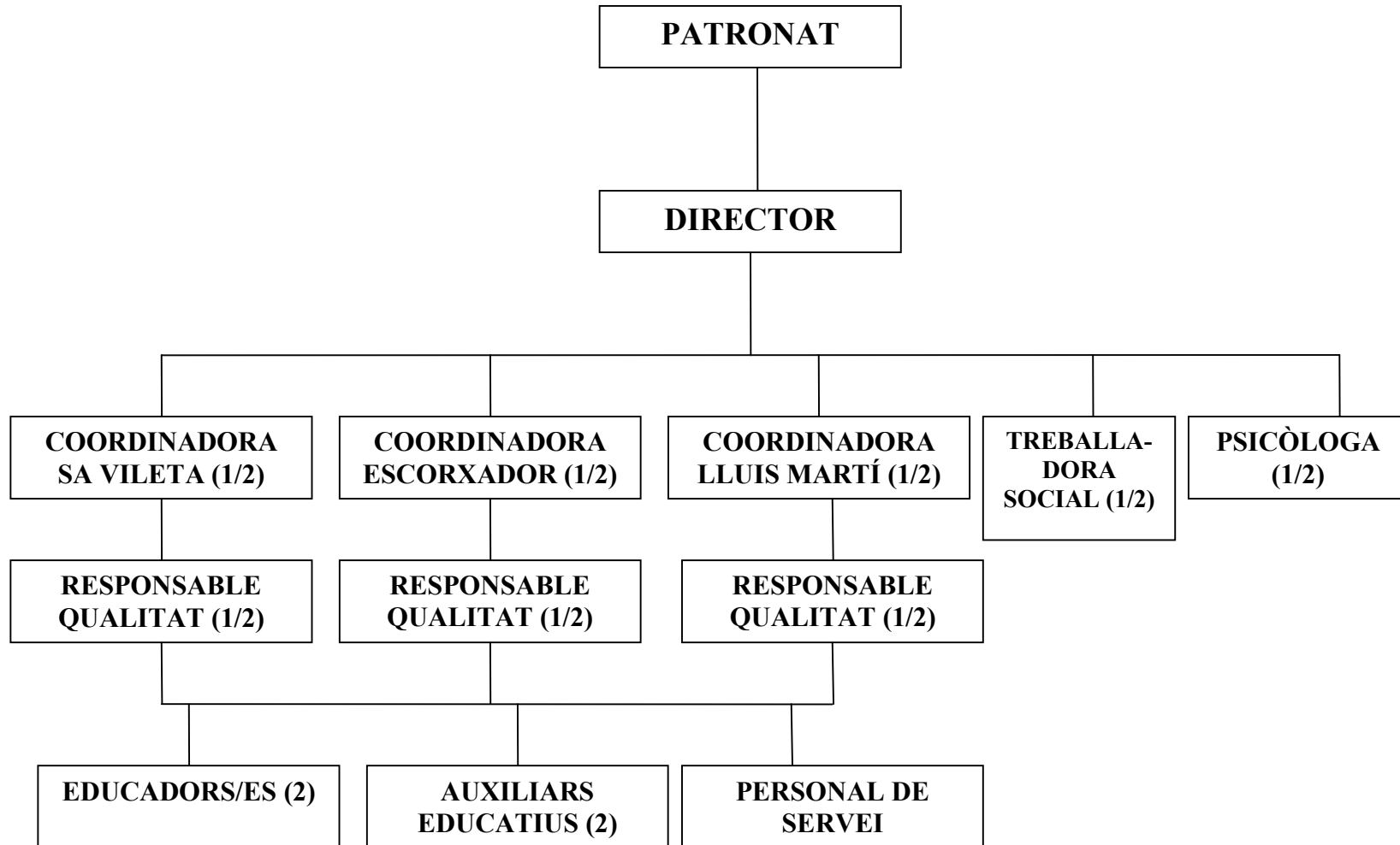
També és important la figura que tenim de la psicòloga de llar, que ve setmanalment a casa i que ens permet complimentar la visió de l'infant des d'una altra perspectiva, més terapèutica. Procurem que cada setmana tengui contacte amb la majoria d'infants, de forma individual i, a vegades també grupal, permetent que tots els infants tinguin el seu espai per treballar les seves inquietuds, malestars, preocupacions, problemes... sempre intentant que puguin ser atesos aquells menors que manifesten més malestar, tant sigui en forma de ràbia, com de silenci o despreocupació, i prioritant aquells que no tenen assignat un psicòleg/a al SIF.

Per acabar, seguir recalcant que la feina en equip és fonamental pel bon funcionament de la llar i pel compliment dels nostres objectius, i és important la feina conjunta tant dels professionals de les Minyones com amb els demés professionals que intervenen directa o indirectament amb la vida dels infants per a que s'aconsegueixi arribar a un canvi positiu i adequat per a la vida i el futur dels menors atesos.

En relació a la part organitzativa de la Fundació Minyones, enguany ens hem seguit certificant en l'àrea de Qualitat, i ens hem anat adaptant a la nova ISO 9001:2015 que fa que la part directiva estigui més implicada i sigui paper important d'aquesta tasca qualitativa.

Com cada any, i perquè des de fora es conegui la labor de les Minyones vers la infància i *en aplicació del que es descriu a les Disposicions Generals dels Estatuts de la Fundació Minyones*, presentem a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials la nostra **memòria d'activitats de l'any 2018**.

ORGANIGRAMA FUNDACIÓ MINYONES



1. Equip Tècnic: Director, Presidenta Patronat, Coordinadores, Psicòloga i Treballadora social.
2. Equip Educatiu: format pels membres de l'equip tècnic, més els educadors/es i auxiliars educatius.

2. PROGRAMA EDUCATIU I OBJECTIUS DE MINYONES

El nostre programa educatiu està dissenyat per a aconseguir el **desenvolupament integral** dels infants que se'ns confia, tot enriquint les relacions en el procés de socialització, amb la participació activa de la família, quan és possible, el suport tècnic que sigui necessari, el constant treball educatiu i el finançament de l'entitat competent.

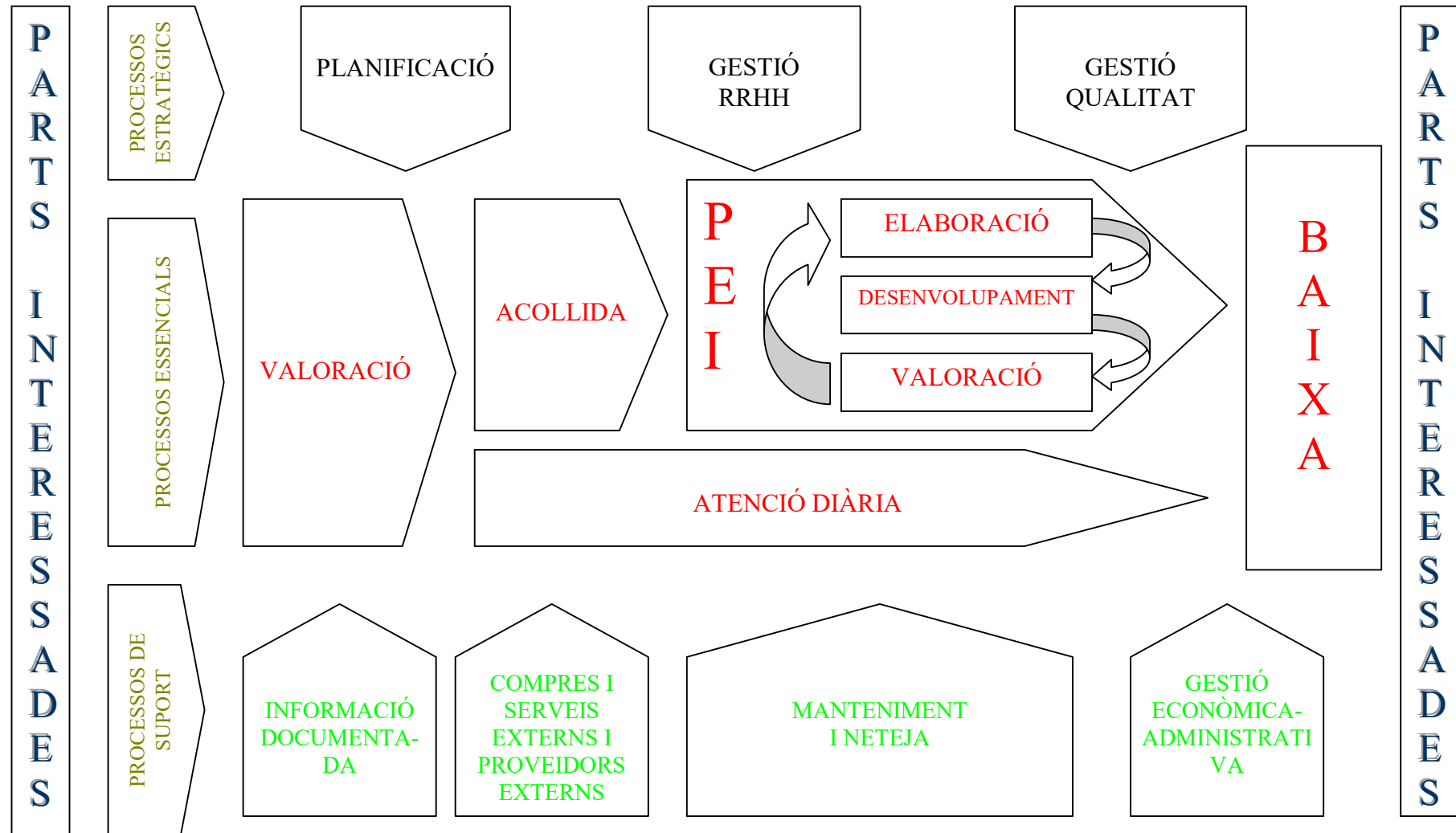
Els Objectius, inclosos en la política de Qualitat de la Fundació Minyones són:

- Millorar la qualitat de vida dels menors atesos.
- Defensar els interessos del menor davant la comunitat.
- Fomentar la participació de tots els membres implicats en la Llar i en el seu funcionament.
- Disposar d'una formació permanent del personal.
- Complir amb la legalitat vigent.
- Compromís per millorar contínuament.
- Implicar a l'administració en el coneixement de les necessitats reals dels menors.
- Coordinar-nos amb les diferents institucions, entitats i persones involucrades en el dia a dia dels menors.
- Complir els acords amb els proveïdors.

A més dels objectius més específics com són:

- Oferir als menors la protecció, educació, escolarització, seguretat, manutenció, estima i suport que necessiten, segons la seva edat i desenvolupament maduratiu.
- Potenciar el desenvolupament integral d'aquests menors a través de l'elaboració, actuació i revisió periòdica del Projecte Educatiu Individualitzat (PEI), i els altres documents del SERAR, a més de les reunions d'equip on parlem dels diferents casos i dels seus objectius a curt termini per millorar la seva situació personal.
- Fomentar la inclusió i la participació progressiva dels infants en aquells àmbits on poden desenvolupar les seves capacitats socialitzadores

3. MAPA DE PROCESSOS AMB EL QUE FUNCIONEM



4. QUÈ APOSTEM LES MINYONES ALS MENORS QUE ARRIBEN A LES NOSTRES LLARS?

L'objectiu fonamental de cada una de les llars és normalitzar al màxim la vida dels infants que, sense poder triar, es troben en una situació complicada, enfora dels seus familiars i de l'entorn que coneixen.

Com a qualsevol casa, les funcions domèstiques estan repartides entre tot l'equip educatiu i així fem que el dia a dia sigui més proper a la realitat actual. Els infants que conviuen a les nostres llars també s'involucren en aquesta tasca, ja que en són responsables de tenir ordenats els seus espais de joc, d'estudi, armaris de roba... posen i lleven taula, arraconen la seva roba... i ja els més grans tenen assignades tasques com la d'anar a tirar el fems o escurar el seu plat quan han acabat de sopar.

Tot aquest pla de feines va encaminat a adquirir hàbits de convivència, relació i cura dels espais i també per promoure l'aprenentatge de l'autonomia i de les responsabilitats dels menors, sempre tenint en compte l'edat d'aquests.

Els menors aprendran a interioritzar rutines, que presentaran una freqüència i un ordre, aportant-los seguretat i els servirà de model per a aplicar en altres circumstàncies de la seva vida.

Els menors a les nostres llars poden utilitzar el seu temps lliure a realitzar les activitats a la llar que més els interessin; jocs de taula, escoltar música, jugar amb les joguetes, patins o la pilota al pati, dibuixar, llegir... Totes aquestes activitats les poden fer una vegada han fet el seu temps d'estudi o no tinguin programades les activitats extraescolars que, a principi de curs trien per participar-hi. Entre aquestes hi ha la pràctica d'esports com futbol, atletisme, gimnàstica rítmica o esportiva, patinatge, circ, psicomotricitat... tot en funció de l'elecció del nin/a o de l'edat d'aquest/a i segons la disponibilitat de places.

Les activitats en grup, solen anar encaminades a gaudir de les activitats que es puguin realitzar en motiu de les festes de Palma o dels pobles del voltant, excursions, cinema, teatre, activitats infantils o qualsevol esdeveniment en el qual sapiguem que els hi pot agradar. Aquestes activitats solen realitzar-se en cap de setmana o períodes de vacances escolars, que és quan tenen més temps d'oci.

El resum d'activitats fetes durant l'any 2018 inclouria:

- **Excursions** a sa Foradada, a nes Coll Baix, a Montferrutx, Betlem...
- **Festes**; Participem a la Rueta, veiem la cavalcada dels reis, torram als foguerons de Sant Sebastià, diada esportiva de Son Moix i a Marratxí, carreres solidàries, Barridiades...
- **Dinars i torrades** a diferents parcs i àrees d'esbarjo com sa Comuna de Bunyola, Àrea Recreativa de de Marratxí, Sa Riera, Es Rafal, Ermita de Llubí, Castell de Bellver, Parc de la mar, Es Molinar, Parc Es Secar de la Real, Poble Espanyol, Fonts Ufanes...
- **Capvespres d'oci** a Palma Jump, Bolera, Cinema, Monkey Park, Mini Golf de Palmanova, Piscina Ca'n Arabí, Piscines municipals de Santa Eugènia...
- **Visites guiades** a Son Reus, a Natura Park, al Magatzem Verd, Marineland, Parc Natural de Mondragó, Palma Aquàrium, Reserva del Puig de Galatzó...

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

- **Dia a** Aqualand, a Hidropark d'Alcúdia, Western Park, a Katamandú, a l'hotel de Santa Ponça
- **Tallers** de galetes, d'aquarel·les, "hama beds", "Peque Disco Familiar" de l'Hotel Horizonte, a diferents biblioteques de Palma, taller de robòtica a la presó antiga, Showcooking de La Salle amb cuiners amb estrella Michelin, de Halloween...
- **Visitam** Fira del Fang, Fira del Ram, Festa de l'Àngel al Castell de Bellver, Fira cultural de Sa Riera, Fira de Vilafranca (activitats educatives de reciclatge), Fira d'Inca (conta contes), tallers de Nadal de Santa Ponça (Neula Park)...
- Veiem diferents **espectacles** de circ Alegria, teatres i musicals a l'Auditori

Seguim amb la nostra pàgina web www.fundaciominnyones.com on ens donam a conèixer de manera senzilla i oberta i expliquem les nostres arrels, la nostra història, les activitats que fem actualment, com és el nostre funcionament i la nostra realitat. Mitjançant un passeig virtual per les nostres llars, les persones interessades poden veure com treballem i com ens organitzem.

Així com també donem a conèixer la nostra Política de Qualitat, els nostres valors com a Fundació dedicada a la infància i al seu benestar i tot allò relacionat amb els menors amb els quals treballem.

5. PROGRAMES AMB ELS QUE TREBALLEM

Des de la Fundació Minyones, i sempre basant-nos en la nostra filosofia, aquest any 2018 hem seguit funcionant amb els següents programes de treball amb menors i família.

Relacionats amb els MENORS:

- **Programa de prevenció d'abús sexual**

Introducció i Justificació:

Assumim la importància de la sensibilització i la detecció envers l'abús sexual infantil per a prevenir una possible agressió i re-victimització secundària del nostres infants. Especialment, tenint en compte la població de risc que atenem (nins institucionalitzats, amb discapacitats cognitives i/o emocionals provinents de contextos desestructurats amb un alt percentatge de maltractament, així com per haver patit experiències prèvies d'abús) entenem que és necessari treballar d'una manera específica amb els infants aquest tema.

Resum de la intervenció i conclusions:

Seguim utilitzant la mateixa eina d'intervenció amb les noves incorporacions a les llars. Per diferents criteris s'ha treballat de manera individualitzada amb les noves incorporacions, sumant també eines del joc terapèutic "coletas y verdi" per reforçar i enriquir diferents àrees treballades amb el conte.

En conclusió, utilitzem la mateixa eina per que és senzilla i eficient. Seguim veient la importància de formar-nos en les seqüeles de la desprotecció en l'àrea sexual. Seguim formant-nos tot l'equip d'atenció directa per atendre de la millor manera als infants acollits.

Com a proposta de millora, es contempla en un futur pròxim posar en funcionament un taller d'educació afectiu sexual dirigit als infants residents per complementar el programa de prevenció d'abusos. Es planteja poder realitzar tallers grupals durant el temps d'estiu aprofitant que les tres llars conviuen en un mateix espai i és podran fer grups més homogenis per abordar la temàtica.

- **Programa d'atenció en crisis.**

Introducció i Justificació:

El programa d'intervenció en crisi tracta de protocol·litzar unes eines que tenen com a objectiu el control de la conducta, abordant els components emocionals i cognitius que produeixen les crisis. És una eina educativa, i en gran part terapèutica, provinent de les metodologies psicoterapèutiques, que ha demostrat la seva utilitat dins el context de l'acolliment.

Cerca el mateix objectiu que la modificació de conducta però, a diferència d'aquesta, a més del canvi conductual tracta de modificar els factors emocionals i cognitius del propi infant.

És primordial que tots els educadors coneguin la definició i els components d'una crisi i que puguin tenir uns criteris similars a l'hora d'avaluar i intervenir davant d'aquestes.

L'efecte que persegueix és afavorir un bon clima general a les llars, dotar als professionals amb eines i que puguin intervenir amb més seguretat i professionalitat.

La utilització d'aquest protocol i la reflexió sobre les intervencions pretenen ser una eina d'aprenentatge i debat sobre els models de treball davant les reaccions i emocions dels professionals per tal de millorar-les. S'intenta enquadrar les crisis en un marc de comprensió i entenent-les com una oportunitat per treballar i establir una relació més estreta que permeti canvis i noves experiències amb els infants. La importància de poder fer una adequada intervenció és de vital importància perquè és durant les crisis quan les emocions afloren, se permeabilitzen les barreres defensives i quant hi ha més facilitats per arribar al fons emocional i cognitiu del nin.

Resum de la intervenció i conclusions:

Durant l'any 2018 seguim empleant la mateixa eina i com a millora hem creat un espai més de reunió amb la psicòloga i equip educatiu cada tres setmanes. L'objectiu d'aquestes reunions és poder treballar de manera més individualitzada els objectius del projecte educatiu i supervisar les intervencions més complexes.

○ **Programa d'atenció seguiment psicològic**

Introducció i Justificació:

La Fundació compta amb una psicòloga a jornada completa per a dur a terme el programa d'atenció i seguiment psicològic de les tres cases. Una gran part de la tasca desenvolupada va dirigida a orientar i objectivar les actuacions educatives, de la millor manera possible, pel benestar dels infants que atenem.

La necessitat d'aquest programa es justifica pel perfil de població atesa; nins i nines amb seqüeles, més o menys visibles, causades per la situació de desprotecció viscuda.

Es valora la importància de comptar amb la psicòloga dins l'equip per així crear un ambient terapèutic que intenti paliar les experiències tan adverses de les quals provenen aquests infants. L'objectiu principal és poder afavorir un procés de creixement saludable i prevenir la re-victimització del menors als que atenem durant la seva estada.

Resum de les intervencions i conclusions:

Aquest any 2018 la psicòloga ha treballat amb tot l'equip de professionals per reforçar la intervenció davant conductes sexuals problemàtiques i educació afectiu sexual.

Com a millora durant l'any 2018, s'han creat més espais de treball entre els educadors i la psicòloga per profunditzar i treballar els casos de manera més detallada.

El segon gran eix del programa de seguiment psicològic és la intervenció amb els infants acollits.

El 73,3% dels menors residents a les nostres llars està o ha estat en tractament en el servei d'infància i família, pel que l'atenció psicològica es duu en coordinació amb el terapeuta assignat. La psicòloga fa un seguiment des de la llar i intenta donar continuïtat al treball terapèutic des de l'àmbit del context residencial. En els casos que no son derivats al SIF, en concret, durant el 2018 hi va haver 5 casos, s'intervé de manera més freqüent i intensiva des de la llar.

Dos casos de la fundació estan en seguiment en psiquiatria infantil a IBSMIA i la psicòloga fa els acompanyaments a les cites.

Durant l'any 2018 la psicòloga ha realitzat una avaluació psicològica de tots els menors atesos a la fundació. La finalitat d'aquesta és detectar les necessitats en totes les àrees de desenvolupament que han pogut quedar impactades per la situació de desprotecció viscuda.

A nivell general, es detecta la presència d'indicadors de trauma del desenvolupament en pràcticament la totalitat dels casos. En l'àrea cognitiva, sorgeixen moltes dificultats en les funcions executives (en la majoria dels casos la capacitat atencional és troba alterada), en l'aprenentatge i encara que menys freqüents, en el llenguatge.

Per a poder coordinar les intervencions i pal·liar les dificultats detectades, durant aquest darrer any s'han dut a terme 5 reunions amb els tutors orientadors dels centres escolars. En total, en 5 casos han estat necessàries reunions amb diferents periodicitats. També, en dos casos s'han fet informes amb la problemàtica específica de cada infant per a poder adaptar-hi les necessitats curriculars.

Les àrees on les seqüeles són més visibles i es treballa més intensament són les àrees de personalitat, l'afectiva i la social. El 90% de la simptomatologia detectada correspon a alteracions vinculars, de la regulació emocional i del comportament, així com alteracions en l'autopercepció. Cal afegir els processos de dol menys o més intensos depenent del cas en processos de separació definitiva.

En concret, durant el 2018 es realitza un seguiment familiar en 4 casos. En dues d'elles la intervenció anava dirigida a recolzar el procés de reunificació familiar i en les altres dues, la intervenció psicològica anava dirigida a l'acompanyament d'un procés adoptiu i un d'acolliment.

En conclusió, durant l'any 2018 el seguiment psicològic de les tres llar ha anat dirigit a realitzar:

- 8 intervencions en els casos que no tenen S.I.F
- Seguiment dels altres 22 casos que estan en tractament al S.I.F
- Acompanyament en un procés de retorn familiar, en concret treball a nivell familiar.
- Intervenció amb una família adoptiva en el procés d'acoblament, (sessions setmanals amb família acollidora i menor).
- Reunions setmanals en cada llar per treballar amb l'equip educatiu problemàtiques específics dels infants.

Podem dir que els casos que arriben venen més cronificats, amb majors seqüeles en diferents àrees i amb necessitat d'intervencions més prolongades. Seria interessant seguir treballant per una millor coordinació entre els psicòlegs de les llars i del servei d'infància i família per donar continuïtat a les intervencions i que es puguin generalitzar als diferents contextos on els nins es desenvolupen.

Relacionats amb les FAMÍLIES (Biològiques i d'Acollida i/o Adopció):

- **Programa d'acompanyament a les famílies biològiques, d'acollida i/o adopció**

Introducció i Justificació:

Aquest programa està dirigit tant a famílies biològiques, quan hi ha possibilitat que els seus fills retornin amb elles a casa, com amb les famílies d'acollida i adopció que inicien l'aventura de ser les famílies d'aquests menors que no tenen possibilitats de retorn.

Tant amb uns com altres, el que fem des de la llar, és acompanyar-los en aquest procés, resoldre dubtes i respondre preguntes que sorgeixen durant el procés d'acoblament, a més de donar el suport necessari perquè es pugui complir l'objectiu de benestar dels menors.

Resum de les intervencions i conclusions:

Durant l'any 2018 a la llar de Sa Vileta hem treballat amb dues famílies per retorn familiar, ambdues es tractava d'una guarda. L'experiència en una i altra ha estat diferent. Amb una de les famílies la relació i feina feta ha estat molt productiva i ens ha facilitat molt les intervencions tant amb els menors com amb ells; aquest pare s'han mostrat col·laboradors en tot moment i ens han vist com una extensió de la pròpia família que per motius d'origen no tenen a prop. Així hem pogut establir un bon vincle, tant amb els menors com els familiars. En canvi, l'altra família ens ha posat més a prova, qüestionant més les nostres intervencions, aquest fet no ha facilitat el fet de poder establir una bona relació, tot i que cal reconèixer que finalment la mare de la família va agrair l'ajuda rebuda.

En relació a les famílies d'acollida i/o adopció, hem treballat amb 2 adopcions i un acolliment a sa Vileta

A la llar de l'Escorxador no hi ha hagut acolliments ni adopcions durant el 2018. Però sí que treballem amb una mare que els seus fills es troben en situació de guarda. És una dona que té una relació molt propera amb la llar, demana consell, dubtes i compartim situacions que va succeint. És una persona una mica inestable, i necessita que se la vagi guiant en el procés, recolzant quant és necessari i reconduint la seva tasca com a mare, ajudant-la a prioritzar allò que és més necessari per la cura dels seus fills i les seves obligacions.

A la llar de Lluís Martí, durant el 2018 s'ha dut a terme un procés d'adopció i un retorn de dos infants amb la seva família biològica.

En el cas de l'adopció, tot i que part de la família ha seguit present en la vida de la menor, ja que aquesta va decidir continuar amb els contactes, ha estat un procés d'acoblament molt natural. Es tractava d'una monoparental amb molta il·lusió que, des del primer moment va connectar amb la nina i, a dia d'avui, coneixem que es troben molt unides i es veu a la menor molt contenta i ben cuidada.

En el cas del retorn dels dos menors amb la família biològica si que, encara a dia d'avui, tenim més dificultats a l'hora de posar-nos d'acord amb els pares en algunes de les decisions que es prenen, imaginem que la part cultural n'és l'obstacle més gran, ja que a la llar encara queden uns altres dos menors fills seus els quals han decidit, que al manco pel moment, no tenen intenció de tornar a casa.

El procés de retorn dels dos petits va ser més llarg de l'esperat, la família ha tengut diferents dificultats, malgrat que sempre, sobretot des de l'àrea psicològica, amb la qual han treballat, han vist una millora i una predisposició a accelerar el procés i a col·laborar perquè els seus fills puguin tornar a casa.

○ Programa de visites supervisades.

Introducció i Justificació:

Les visites supervisades permeten als progenitors i a altres familiars sense custòdia mantenir contactes amb el/s menors en un ambient segur.

A la Fundació Minyones es prioritza el benestar i comoditat dels menors, per això, en els casos en què les visites no són conflictives es duen a terme a la llar on resideix/en el/s menor/s en qüestió, evitant així que s'hagin de canviar d'ambient o hagin de ser supervisats per un adult que no coneixen, podent condicionar així les seves conductes (tant dels menors com dels adults). A més, d'aquesta manera també s'afavoreix al vincle i tracte dels educadors amb les famílies, possibilitant una relació d'ajuda i major col·laboració en el procés dels infants.

Tractament de la informació i Conclusions:

La informació extreta de les visites es útil per poder dur a terme un seguiment de les relacions del menor amb els familiars, també de com es senten ambdues parts i de quina manera evoluciona el cas, per tenir informació per a futures intervencions. La informació d'aquestes visites queda registrada en la documentació del SERAR de cada menor, servint de comprovant en cas d'incompliment en les visites, impuntualitat o condicions inadequades.

Amb el registre de visites durant l'any 2018 s'ha comprovat que augmenta de confiança i seguretat, així com també el vincle entre el menor – familiar – professional que supervisa. Afavorint d'aquesta manera les futures intervencions.

El mes de setembre, també s'inicien visites entre germanes que es troben residint a les diferents llars de Fundació Minyones. Aquest fet és una novetat per a l'entitat ja que quan es duen a terme aquestes, sempre solen ser entre familiars externs a l'entitat.

○ Programa de famílies volum

Introducció i Justificació:

El Programa de Famílies Volum pretén que un nombre de nins i nines de les nostres llars puguin gaudir d'un temps fora d'aquesta amb persones o famílies voluntàries que volen dedicar part del seu temps lliure per estar amb els nostres infants i realitzar diferents activitats, com poden ser excursions, sortides culturals, practicar esport, passar temps en família, activitats d'oci...

Aquest programa està pensat per a les següents situacions en que es troben els nostres menors:

- Menors que no tenen cap tipus de contacte familiar, és a dir, no tenen ni sortides ni visites amb cap persona externa a la llar a l'espera d'una família adoptiva o d'acollida i degut a l'edat es preveu difícil que en puguin trobar alguna.
- Menors que es troben en un procés d'indecisió degut a que una família adoptiva o d'acollida no els convenç o no es senten preparats i tampoc poden estar amb la seva biològica.

Tractament de la informació i Conclusions:

A l'any 2018, es va continuar amb les mateixes famílies Volum que iniciaren procés al 2017. A finals de 2018, acaba la relació amb les tres famílies Volum. En dos casos, els nins ja no estan a les nostres llars. Tot i això, des de Fundació Minyones, s'ha vinculat amb els professionals del nou centre on resideix el menor per tal de que els contactes es puguin seguir donant sense incidències. En el darrer cas, el menor inicià un procés d'acollida/adpoció amb una nova família i es valora aturar un temps les sortides amb la família Volum per tal de que el menor es centri totalment en la elprocés adoptiu/acolliment.

Relacionats amb els TREBALLADORS:

○ Programa de formació interna i externa

Introducció i Justificació:

Unes de les principals funcions de la Fundació Minyones és la implementació d'un programa de formació contínua el més complet possible per adequar la pràctica educativa al context que ens trobem. El reciclatge de nous coneixements i tècniques per fer aquesta tasca de la manera més professional possible és molt important per a una bona pràctica educativa, així com per a motivar als treballadors millorant les seves competències professionals i donant-los un espai de millora personal i professional.

És per això que, marcat pel nostre Sistema de Qualitat, mitjançant les reunions d'equip tècnic i educatiu; detectem, valorem i analitzem quins poden ser els temes més necessaris i interessants per a poder proporcionar als treballadors les eines i els coneixements que ens seran més útils pel dia a dia de les llars.

Tractament de la informació i conclusions:

En relació a les formacions realitzades durant l'any 2018 podem dir que aquestes han estat escasses en comparació a l'any anterior, tot i això, hem arribat al mínim d'hores de formació proposades.

Férem un curs de formació en Conductes sexualitzades per tal d'atendre de la millor manera possible els nostres menors quant ens trobem en situacions d'aquest caire. Va sorgir de la pròpia institució i treballadors com una necessitat evident de formar-nos i seguir formant-nos en aquests temes, degut a que és una realitat a les nostres llars i de cada vegada més notable. Aquesta formació la imparteix Alba Corrales, psicòloga de Fundació Minyones.

També participàrem a unencontre de bones pràctiques de programes de centres de protecció i emancipació organitzat per la Feiab. Les diferents entitats van exposar els seu projectes i/o iniciatives per tal de donar a conèixer-los a la resta d'entitats. Fundació Minyones va exposar la posada en marxa de "*Acompanyament al bon dormir*".

Per últim, les demés formacions són aquelles que són obligatòries i que la Fundació Minyones va oferint a les noves incorporacions: Primers Auxilis (heu va fer tota la plantilla), Riscs laborals i Manipulador d'aliments.

6. AVALUACIÓ DE LES ACCIONS QUE S'HAN DUT A TERME L'ANY 2018

Els programes de l'IMAS amb els que més treballem, pel tipus d'infants que ens arriben a la Fundació Minyones són:

Retorn Familiar, tant amb els pares com amb família extensa, sempre que sigui possible. És sempre la primera opció. Pel perfil de població que atenem i per la idea que tenim d'una llar d'acollida, com un lloc de pas, empenyem des del primer dia que els menors són alta a la Fundació Minyones, per esclarir, sempre amb les màximes garanties, quan més aviat millor el seu futur, evitant la cronificació dels casos. Per això exigim a les famílies una feina concreta, compromís real i interès en millorar i rectificar els errors comesos.

Durant l'any 2018 de les 15 baixes que es donaren, 6 foren per Retorn Familiar i d'aquestes 6, totes tenien en el seu Pla de Cas aquesta opció. Així i tot, en el cas de les dues baixes de Lluís Martí, especificar que, tot i que s'hagi produït el retorn aquest ha estat un procés molt més llarg de l'esperat i resulta incomplet ja que dels 4 germans que són, sols 2 han tornat amb els pares.

SA VILETA

<i>BAIXES 2018 RETORN FAMILIAR</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
4	Guarda – Retorn Familiar	No hi ha hagut canvis, ha anat segons el previst.

ESCORXADOR

<i>BAIXES 2018 RETORN FAMILIAR</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
0	-	-

LLUÍS MARTÍ

<i>BAIXES 2018 RETORN FAMILIAR</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
2	Tutela- Retorn Familiar	No hi ha hagut canvis, però si que s'ha allargat molt el procés de retorn.

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

I si aquest no és possible, perquè els compromisos demanats anteriorment no s'ha assolit:

- Acolliment permanent i/o Adopció, quan s'ha intentat fer feina amb la família i aquesta no ha respost, intentem que els infants puguin refer la seva vida i créixer en un ambient familiar, malgrat sabem que aquestes mesures sempre tenen una llarga espera, és l'alternativa més adequada, ja que l'altre via, la de seguir en centre, la procurem deixar com a darrera opció, sempre pensant amb el benestar dels menors.

Durant l'any 2018 de les 15 baixes que hi va haver, sols 3 varen ser baixa per acolliment permanent i/o adopció. D'aquests, 2 dels menors tenien en el seu pla de cas la separació definitiva i el possible acolliment familiar. Malgrat tot el procés de trobada de família ha estat més llarg del que ens pensàvem. En el cas de la menor que fou baixa a Lluís Martí en un primer Pla de cas es contemplava el retorn familiar, però finalment, després de les diferents valoracions a la família extensa, es decideix passar el cas a adopcions amb família externa amb possibilitats de visites i/o contactes amb la família biològica.

SA VILETA

<i>BAIXA 2018 ACOLLIMENT PERMANENT i/o ADOPCIÓ</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
2	Separació permanent i integració en una nova família	No hi ha hagut canvis, encara que el procés ha estat llarg (1 any i mig aprox.)

ESCORXADOR

<i>BAIXA 2018 ACOLLIMENT PERMANENT i/o ADOPCIÓ</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
0	-	-

LLUÍS MARTÍ

<i>BAIXA 2018 ACOLLIMENTS PERMANENT i/o ADOPCIIONS</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
1	Separació provisional i reunificació familiar	Si, a Separació definitiva i adopció amb família externa però amb contactes supervisats amb família biològica

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

- Canvi de centre, fins a dia d'avui, una vegada els nostres infants arriben als 13 anys, a les nostres llars no els podem oferir allò que necessitem per afrontar la seva realitat, la de fer-se gran sense una família al costat. Per això, oferir un canvi a un centre adaptat a les seves necessitats maduratives, els ajudarà a créixer i tenir opcions pel dia de demà poder sortir-se'n sol o sola.

Durant l'any 2018 hi ha hagut 4 infants que han fet canvi de centre, i dues d'elles han estat un canvi intern, la de Sa Vileta per edat i, en el cas de la baixa de Lluís Martí, tot i que no era major de 13 anys es va canviar de centre per ajudar al Pla de feina, ja que la família vivia fora de Palma i així els facilitàvem els contactes.

SA VILETA

<i>BAIXA 2018 CANVI DE CENTRE</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
1	Guarda que es converteix en tutela	Guarda mentre s'intenta conciliar la relació amb la mare acollidora. Aquesta guarda acaba en un tancament de l'acolliment familiar pre adoptiu i en tutela i un canvi de centre per l'edat de la menor.

ESCORXADOR

<i>BAIXA 2018 CANVI DE CENTRE</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
2	Tutela	Canvi de llar dins la mateixa institució de Fundació Minyones.

LLUÍS MARTÍ

<i>BAIXA 2018 CANVI DE CENTRE</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>CANVIS PLA DE CAS</i>
1	Tutela- Retorn familiar	Canvi de centre més proper al domicili familiar per facilitar el retorn amb la mare

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

Tot i que nosaltres, des de Minyones tenim clares les opcions, ens trobem amb una dificultat des del primer moment en que arriben els menors ja que, sovint, el Pla de Cas no estan clars, no sabem sempre si el retorn és o no possible, si hi haurà possibilitats de poder anar amb una família extensa, si el més adient és preparar al menor per a un acolliment extern. Sabem que, en molts casos, les famílies no ajuden gaire a tenir clares les diferents alternatives, però ajudaria molt, sobretot a l'hora de treballar amb el menor les seves opcions, el fet de saber, des d'un principi, quin és el seu futur immediat més probable.

En el 2018 hi ha hagut 9 noves entrades, i 2 d'elles han estat per canvi intern (de s'Escorxador, una ha passat a Sa Vileta i l'altra a Lluís Martí). Aquest any la gran majoria de les entrades tenen un Pla de Cas en marxa, tot i que, degut a les diferents circumstàncies, més de la meitat hi ha hagut un canvi de Pla.

Gairebé totes les entrades d'aquest any estan a l'espera d'una nova família d'acollida o adopció.

SA VILETA

ENTRADA 2018 AMB PLA DE CAS	PLA DE CAS 1	S'HA CANVIAT D'ENÇÀ VA ENTRAR? A QUIN PLA? MOTIUS
1	Separació permanent i integració en una nova família	Segueix sent el mateix, tot haver-hi hagut "fracàs" en la integració en una nova família seguim pendent de què s'esplaiïn les visites amb la família biològica.
2	Separació provisional i la reunificació familiar amb el pare	Segueix igual.
2	Separació definitiva i la integració en una família externa d'acolliment permanent.	Ha variat, perquè ha sortit família extensa amb possibilitat de fer l'acolliment. A més ara es començaran a posar visites més separades amb la família biològica.
1	Separació temporal i previsió retorn amb el pare.	Ha cesat el pla de cas, degut a l'incorrecte compliment per part dels progenitors, passant a ser una separació definitiva

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

		i integració en una nova família.
1	Tutela	Si, separació definitiva sense contactes amb els pares ja que aquests eren nocius pel benestar de la menor i recerca de família adoptiva.

ESCORXADOR

<i>ENTRADA 2018 AMB PLA DE CAS</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>S'HA CANVIAT D'ENÇÀ VA ENTRAR? A QUIN PLA? MOTIUS</i>
1	Tutela – separació definitiva	Es troba a l'espera de família nova per dur a terme una adopció/acolliment.

LLUÍS MARTÍ

<i>ENTRADA 2018 AMB PLA DE CAS</i>	<i>PLA DE CAS 1</i>	<i>S'HA CANVIAT D'ENÇÀ VA ENTRAR? A QUIN PLA? MOTIUS</i>
1 (canvi intern)	Tutela	Si, separació definitiva sense contactes amb els pares ja que aquests eren nocius pel benestar de la menor i recerca de família adoptiva.

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

Ja que, no sempre estan clares les alternatives, pels casos que no és possible una recerca de família permanent o adoptiva, especialment per l'edat elevada del menor, la Fundació Minyones també treballa amb les Famílies Volum.

Durant l'any 2018 un total de 3 nins i nines de Minyones van tenir volums i van fer sortides de cap de setmana i/o festius amb aquests.

Les experiències són positives, a l'espera d'una família o una nova sortida, és bo per ells conèixer ambients saludables i familiars que, de cara al futur, els hi poden servir d'ajuda a l'acompanyament.

SA VILETA

<i>NINS AMB VOLUM</i>	<i>TIPUS SORTIDES/ FREQUÈNCIA</i>	<i>TOTAL SORTIDES APROX.</i>
0	-	-

ESCORXADOR

<i>NINS AMB VOLUM</i>	<i>TIPUS SORTIDES/ FREQUÈNCIA</i>	<i>TOTAL SORTIDES APROX.</i>
1	Quinzenal – dissabtes d'11 a 20 hores	20 sortides
1	Mensual – a demanda	8 sortides

LLUÍS MARTÍ

<i>NINS AMB VOLUM</i>	<i>TIPUS SORTIDES/ FREQUÈNCIA</i>	<i>TOTAL SORTIDES APROX.</i>
1	Quinzenal- Diumenges d'11 a 20 h	25 sortides

7. EQUIPS DIRECTIU, TÈCNIC, EDUCATIU I PROFESSIONAL

Minyones durant l'any 2018, ha comptat amb el següent equip professional:

EQUIP DIRECTIU:

Presidenta del Patronat	Aina Ferrà Fluixà
Director	Mateu Bosch Santandreu

EQUIP TÈCNIC:

Presidenta del Patronat	Aina Ferrà Fluixà
Director	Mateu Bosch Santandreu
Treballadora Social	Patricia Casto Hinojosa
Psicòloga	Alba Corrales Berjano
Coordinadora Minyones i Responsable de Qualitat Minyones I	Magdalena Castellano Durán
Coordinadora Minyones II i Responsable de Qualitat Minyones II	Marta Clemente Garcia
Coordinadora Minyones III i Responsable de Qualitat Minyones III	Maria Pilar Ferragut Bosch

EQUIP EDUCATIU I PROFESSIONAL:

Director	Mateu Bosch Santandreu
Treballadora Social i Educadora	Patricia Casto Hinojosa
Psicòloga	Alba Corrales Berjano
Coordinadora Minyones I i Educadora	Magdalena Castellano Durán
Coordinadora Minyones II i Educadora	Marta Clemente Garcia
Coordinadora Minyones III i Educadora	Maria Pilar Ferragut Bosch
Educadora	Alicia Blanch Oliver
Educador	Arnau Caldentey Riera
Educadora	M ^a de les Neus Fuster Gomila
Educadora	Anabel Carrilo Lucía
Educadora	Magdalena Leiva Tomàs
Educadora	Selene Pérez Lucas
Educadora	Juana M ^a Tomás Ferrutxe
Educadora	Maria del Mar Pardo Veny
Educador	Carles García Esteva
Educadora	Rut Marinné Bonnín
Auxiliar	M ^a Reyes González Torres
Auxiliar	Esperança Ramis Rigo
Auxiliar	Rosa Simó Borràs
Auxiliar	Àgueda Fàbregas Bruges
Auxiliar	Daniel Carpio Moratalla
Auxiliar	Josep Escandell Perelló
Auxiliar	Catalina Sureda Frau
Auxiliar	Estela Cañellas Sánchez
Auxiliar	Mireia Pacheco Artigues
Gerent Fundació i Cuinera Minyones I	Joana Santandreu Sureda
Cuinera Minyones II	Maria Dolores Zoilo Castro Ana Barcelona Garcia

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

Cuina Minyones III	Juana Moratalla Angulo
Substituts/es Baixes i Vacances	Jaume Gelabert Estrany Neus Pérez Roig Bartomeu Martorell Tejero Margalida Belmonte Matas Lady Stephania Colorado Guerrero Laura Cruz Sara Márquez Leticia Campos Margalida Ferrando

REUNIONS I DECISIONS DE L'EQUIP DIRECTIU AMB ELS EDUCADORS I ALTRES ORGANISMES

Els equips educatius separats per cases es reuneixen amb l'equip directiu un dimarts cada mes. A més els equips educatius es reuneixen també en dues reunions, una per planejar i avaluar objectius i l'altra per parlar de les actuacions i activitats fetes o que s'han de dur a terme amb els menors o també per solucionar conflictes que puguin anar sorgint entre companys.

Llavors entre dues i tres vegades a l'any es reuneixen els tres equips educatius amb l'equip directiu quan es tracta de començar i acabar el curs escolar i abans de les vacances d'estiu.

A més durant les formacions que es duen a terme a la Fundació Minyones, es reuneixen tots els membres de les tres llars per així tenir els mateixos aprenentatges i seguir una mateixa línia educativa.

L'equip tècnic es reuneix un cop al mes per parlar de temes que afecten a les tres llars i al funcionament de la Fundació.

L'equip responsable de Qualitat ens hem reunit cada 4 mesos per anar avaluant el sistema i millorar tot allò que creiem que ens pot ajudar a treballar de forma més pràctica i dinàmica. A més hem fet una auditoria interna i una externa i ens tornaren certificar un any més com a empresa de Qualitat.

L'ordre dels dia de les reunions d'equip educatiu amb equip directiu ha estat centrat en la situació dels infants que tenim acollits, el seu dia a dia, els seus desitjos de futur, la possibilitat del retorn amb la família pròpia, possibilitats d'adopció i/o acolliment, procés d'adaptació, pla de cas, situació legal i judicial dels seus expedients familiars, procés terapèutic que duen a terme al Servei d'infància i Família, del que afecta al procés d'acollida dels infants i a la seva situació jurídica i familiar, sortides, vacances, plans de futur, etc.

Les actes de reunió per tal que quedin més clares les necessitats de cada infant, estan dividides en les diferents àrees on es mou el nin; Àrea residencial, Àrea escolar, Àrea Sanitària, Àrea Menors i Família i Àrea Psicològica.

A més, el director i les coordinadores de llar ens hem anat reunint periòdicament amb els professionals referents de l'IMAS, del SIF i els equips de xarxa dels diferents menors que tenim a cada llar (tant si el cas es treballa amb la família biològica, com si està en procés d'acollida i/o adopció).

També el director ha anat a diverses reunions amb la FEIAB, sobretot durant aquest darrer any arrel del canvi de conveni.

8. FORMACIÓ

Durant l'any 2018, la formació ha estat més escassa en comparació als anys anteriors. Aquella que ha tengut major acollida ha estat la dedicada a Conductes sexualitzades, ja que sorgeix de la demanda dels propis treballadors i treballadores, així com també de la pròpia entitat.

Com a formació externa, hi ha hagut, com cada any, l'encontre de professionals organitzat per la FEIAB. L'encontre fou interessant, però l'horari no era massa conciliador amb la nostra tasca educativa.

Per últim, i també com cada any, s'ofereixen les formacions obligatòries: Primers Auxilis (presencial per a tota la plantilla), Manipulador d'aliments i Riscs Laborals.

Necessitat detectada	Denominació de curs	Formador	Data realitzat	Objectiu del curs
Considerem important que l'equip educatiu tengui uns coneixements bàsics en primers auxilis	Formació en Primers Primers Auxilis	Penta-learning	Febrer 2018 i online per incorporacions posteriors	Adquirir nocions bàsiques en primers auxilis per tal d'atendre els incidents que es pugui donar en el nostre dia a dia amb els menors.
Poc coneixement davant conductes sexualitzades dels nostres menors	Formació en Conductes sexualitzades	Alba Corrales (psicòloga de Fundació Minyones)	Abril 2018	Adquirir coneixements i eines per actuar davant possibles conductes sexualitzades que es puguin donar a la llar per part dels nostres menors.
Conèixer altres programes, projectes o intervencions d'altres entitats que treballen a l'àmbit de la protecció.	Encontre de professionals de programes de protecció i emancipació – Intercanvi de bones pràctiques	Organitza FEIAB (diferents formadors)	Desembre 2018	Conèixer intervencions considerades com "a bones pràctiques" que es duen a terme en altres entitats com la nostra.
Formació obligatòria per al treballadors i treballadores de Fundació Minyones.	Manipulador d'aliments	Penta-learning	Formació Online	Conèixer les mesures de seguretat pròpies del tracte d'aliments.

FUNDACIÓ MINYONES. Memòria Any 2018

Formació obligatòria per al treballadors i treballadores de Fundació Minyones.	Riscs Laborals	Penta-learning	Formació Online	Conèixer les mesures de seguretat pròpies del nostre lloc de feina i les actuacions necessàries en cas d'accident.
--------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. CONCLUSIONS

Com venim fent els darrers anys, la Fundació Minyones fa un esforç per anar renovant-se, adaptant-se als nous temps i les noves necessitats, intentant no perdre les arrels que l'han caracteritzada. Aquesta mescla d'estils, tan profitosa pel benestar dels infants, no sempre és entesa així per tota la xarxa que envolta al menor, ni tan sols pel nostre mateix equip. Pel que respecta al nostre equip, genera un debat sà, nutrent i formatiu, ja que s'uneixen experiència, pràctica, teoria i innovació. Tant és així, que durant aquest any 2018 hem vist la necessitat d'ampliar una reunió per casa per parlar de la nostra relació amb els infants, que ens genera cada un, com digerim el dia quan tornem a casa, què podem millorar, què feim bé, reflexions sobre normes, conseqüències, tècniques de modificacions de conductes, etc.

A part d'aquestes reunions mensuals de cada llar, també tenim un programa de formació que ajuda a l'especialització dels professionals, pel que fa als coneixements teòrics, perquè a l'hora de la veritat, el que és base, és la pràctica. Per tant intentam fer entendre a tot l'equip l'importància de:

- Estar format, tenir els coneixements necessaris per entendre el trauma que han patit els nostres infants i la manera d'ajudar-los.
- Educar en la constància, el dia a dia, els bons hàbits, les normes bàsiques d'educació.
- Donar una estructura i un ordre que els permetin relaxar-se i comportar-se com a infants de la seva edat, sense necessitat de controlar per sobreviure.

Pel que respecta als programes duts a terme durant el curs, com heu pogut llegir a les pàgines anteriors, la llista és extensa, i tots són importants pel benestar dels menors. Tenim especial esment amb el programa de prevenció d'abusos, ja que per desgràcia el percentatge de població a les nostres llars que n'ha estat víctima, és molt alt, el que eleva les possibilitats de que es repeteixin a les nostres cases. Per això tot el personal ha fet formació específica i seguim unes normes i models d'actuació molt clars per evitar-ho. Encara que totes aquestes mesures, no garanteixen l'extinció total de la conducta i per aquest motiu, mai podem deixar d'estar molt alerta a determinades situacions (anar al bany individualment, no deixar-los sols a les habitacions, supervisió continua...)

El programa de seguiment psicològic, com s'ha explicat abans, a part de la tasca de la nostra psicòloga, n'hi ha que van al SIF tant a teràpia com a psicomotricitat. Nosaltres intentem que l'horari de les cites no coincideixi amb l'horari escolar, encara que no sempre és possible i malauradament han de perdre escola per anar a teràpia.

Per acabar, volem posar en valor la feina feta per tots els professionals de la nostra Fundació que no consideren la seva responsabilitat com un simple lloc de feina qualsevol, professionals amb vocació, disposats sempre a millorar per atendre millor les necessitats dels menors, amb una capacitat d'autocrítica que els permet aprendre dia a dia. Pensem que aquest ha de ser l'esperit i el tarannà de tots els adults que treballem en aquest món, que realment, el bé superior del menor estigui damunt de tot.

10. PROPOSTES DE MILLORA

De cara al futur, les nostres propostes de millora són les següents:

- Seguirem formant-nos en temes basats en el trauma i l'impacte en la vida i desenvolupament dels menors per així millorar les nostres intervencions.
- Seguirem cercant espais per individualitzar i personalitzar més el tracte amb els infants al llarg del dia a dia.
- Més formació en l'àmbit de l'educació afectiva- sexual; la psicòloga de la Fundació podria preparar diferents tallers per fer a l'estiu, segons els diferents grups d'edat que tinguem.
- Millorar la coordinació amb els diferents professionals de xarxa per acordar decisions que siguin les més adequades per la situació personal dels menors.
- Delimitarem com es treballarà, qui ho farà i de quina manera es realitzarà la feina amb les famílies; tant les biològiques com les d'acollida i/o adopció, perquè siguin el més coordinades possible, i tinguin tota la informació des del principi.
- Intentarem fer complir que el bé superior del menor, ha d'estar part damunt tot: horaris de professionals, contactes amb familiars, dilatació d'esclariment de casos...

